

# CHECKLIST CLIENT

Les étapes marquées d'un astérisque (\*) sont expliquées au bas du Check List

## 1) AVANT de réserver (infos obligatoires pour qu'on puisse cédule)

- ☐ **Adresses complètes** : départ + arrivée (numéro, rue, ville, code postal).
  - ☐ **Adresses supplémentaires** (s'il y a lieu)
  - ☐ **Étages** aux 2 endroits : (ex : 3e étage, sous-sol, etc.).
  - ☐ **Accès** : ascenseur, escaliers ou niveau sol (aux 2 endroits)
  - ☐ **Prévoir un stationnement pour camion réservé**
  - ☐ **Règles de l'immeuble** : heures permises + entrée de service si applicable.
  - ☐ **Codes d'accès** : porte, ascenseur, intercom, entrée de service (si applicable).
  - ☐ **Mesures des passages** : portes/corridors/escaliers/virages → pour savoir si ça passe.
  - ☐ **Liste de ce qui part** :
    - **Boîtes** (approx.) : \_\_\_\_
    - **\* Gros meubles** (divan, lit, table, commode...) : \_\_\_\_
    - **Objets lourds/spéciaux** (piano, coffre-fort, gros électros, four à bois...) : \_\_\_\_
    - **\* Articles divers** (articles qui ne s'emballent pas qui peuvent être portés par une personne ex : miroir, pneus, aspirateur) \_\_\_\_
  - ☐ **Cédule une date avec les déménageurs (par téléphone ou sur le site web)**
- 

## 2) AVANT le jour du déménagement (pour ne pas ralentir l'équipe)

- ☐ **Tout ce qui doit partir est prêt** : en boîtes/sacs, pas "en vrac" dans les pièces.
- ☐ **Les boîtes sont fermées et solides** (pas ouvertes, pas trop lourdes).
- ☐ **Fragile regroupé** et clairement identifié (zone "fragile").
- ☐ **Chemins dégagés** : entrée, corridor, escaliers (rien qui bloque).
- ☐ En hiver : **déneigé/déglaçé** (sécurité + rapidité).

- ☐ **Ascenseur/entrée de service réservé + codes en main** (si applicable).
  - ☐ **Prévoir des sacs Ziploc + espace** *au cas où notre équipe démonte des meubles* (pour vis/boulons).
  - ☐ **Objets/personnes qui gênent** : enfants/animaux hors du passage (sécurité).
- 

### 3) LA VEILLE / LE MATIN (les gros “bloqueurs”). S’assurer que :

- ☐ **Stationnement camion confirmé** (place libre, pas d’auto devant).
- ☐ **Codes d’accès prêts** (pas à chercher au moment d’arriver).
- ☐ **Frigo/congélateur vidés** si on doit les déménager.
- ☐ Déconnecter : **laveuse/sécheuse.**

**\*Gros meuble** : Tout meuble ou électroménager qui ne peut être porté qu'a deux personnes dû à sa taille et/ou son poids (ex: frigo, laveuse, divan, fauteuil, armoire, buffet, meuble-tv, etc.)

**\*Articles divers** : Tout objet qui ne peut pas être emballé dans une boîte (ex: lampes, aspirateur, vélo, pneus, plantes, miroir etc.) Incluant les petits meubles légers qui peuvent être portés par une personne, ainsi que les morceaux de meubles démontés.